

**ПРАВИЛА
ОБ ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ
В ЛОМБАРДЕ «ПАРТНЕР»**

Правила об общих условиях проведения операций (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами и устанавливают регламент проведения ломбардных операций в Ломбарде «ПАРТНЕР» (далее Ломбард).

1. Общие положения

1. 1. Настоящие Правила являются документом, регламентирующим:

- предельные суммы и сроки предоставляемых кредитов;
- предельные величины ставок вознаграждения по представленным кредитам;
- ставки и тарифы за проведение операций;
- права и обязанности ломбарда и его клиентов, их ответственность;
- порядок выдачи залогодателю дубликатов при утере залогового билета;
- иные условия.

Клиенты Ломбарда обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступном для обозрения клиентами Ломбарда, а также на интернет сайте www.lombard-partner.kz.

1.2. Ломбард предоставляет гражданам краткосрочные займы под залог движимого имущества предназначенного для личного пользования.

1.3. Клиентами Ломбарда являются дееспособные и вменяемые граждане Республики Казахстан и других государств, достигшие 18-летнего возраста.

1.3.1. Для получения кредита Клиенту необходимо предъявить **оригинал** одного из документов, удостоверяющих личность:

- удостоверение личности гражданина РК;
- паспорт гражданина РК;
- вид на жительство в РК (документ, подтверждающий право иностранца на постоянное проживание в РК);

1.3.2. Военный билет, водительское удостоверение, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность, не являются документами удостоверяющими личность. Временное удостоверение личности является документом кратковременного пользования и по нему нельзя совершать гражданско-правовые сделки (выдавать краткосрочные займы, производить возвраты залогового имущества).

1.3.3. При получении займа клиент обязан сообщить Ломбарду, действительный номер мобильного телефона для получения им SMS-уведомлений, который указывается в залоговом билете. При изменении номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 2-х дней со дня изменения номера, письменно сообщить Ломбарду новый номер.

1.4. Все расчеты производятся в национальной валюте – **тенге**.

1.5. Предельные величины кредита:

1.5.1. Ломбард выдает краткосрочные займы на срок до 30 (тридцать) календарных дней. Срок займа устанавливается по желанию Клиента, но не меньше минимального срока.

Минимальный срок займа:

- под залог легкового автомобиля и специальной техники – 15 (пятнадцать) календарных дней;
- под залог ювелирных изделий из золота 10 (десять) календарных дней.

Максимальный срок займа – не более одного года.

Гарантированный срок – срок ожидания, который гарантированно предоставляется Ломбардом дополнительно к сроку займа и составляет – один месяц со дня возврата займа, указанного в залоговом билете.

1.5.2. Максимальные и минимальные ставки вознаграждения за пользование займом, устанавливаются Ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от времени кредитования, сроков кредитования, размера выдаваемого займа и т.п. в зависимости от конъюнктуры рынка в пределах от 0,01 до 10% в день.

1.5.3. Ломбардом устанавливаются следующие ставки вознаграждения за пользование займом:

- 1) под залог транспортного средства:
 - за 30 дней 8% (0,27% в день) без права вождения
 - за 15 дней 5% (0,33% в день) без права вождения
 - за 30 дней 10% (0,33% в день) с правом вождения
- 2) под залог ювелирных изделий из золота:
 - за 30 дней 6% (0,2% в день)
 - за 30 дней 4,5% (0,15% в день) при сумме займа свыше 100000 (сто тысяч) тенге (для г.Туркестан, г.Арысь, г.Ленгер, г.Жетысай)

с обязательной распечаткой в Залоговом билете соответствующей суммы в тенге в расчете на 1 день.

1.5.4. Ставки вознаграждения по займам могут меняться в сторону понижения для Клиентов с положительной кредитной историей и действовать до изменения условий кредитования. Если Клиент допустит дефолт, он утрачивает право на льготы.

1.6. Минимальный размер выдаваемого займа – 1000 тенге, максимальный – не ограничен.

1.7. Комиссионный сбор не взимается.

1.8. Основными видами движимого имущества, принимаемыми в качестве залога, являются - ювелирные изделия из золота и транспортные средства (далее Предмет залога).

1.9. В залог принимаются ювелирные изделия из золота и транспортные средства по усмотрению работника Ломбарда. Он имеет право отказать в приеме в залог имущества граждан, если Предмет залога сомнительного качества или морально и материально устарел.

1.10. Залогодателем транспортного средства может быть только его собственник. Для получения займа под залог транспортного средства, Клиент должен предоставить:

- удостоверение личности собственника (оригинал);
- свидетельство о регистрации ТС/технический паспорт/ (оригинал);

1.11. Ломбард вправе предоставлять льготные условия по срокам займа, ставкам вознаграждения и гарантированному периоду ожидания Клиентам с высокими

рейтингами. Информацию о рейтингах Клиентов и льготных условиях можно получить у работника Ломбарда либо директора.

2. Порядок выдачи и возврата кредита

2.1. Работник Ломбарда знакомит Клиента с условиями получения и возврата кредита, разъясняя права, обязанности и ответственности, связанных с получением займа.

2.2. Клиент/Залогодатель передает Предмет залога работнику Ломбарда для оценки.

2.3. Оценка Предмета залога производится работником Ломбарда и в случае согласия Клиента с оценкой оформляется заем.

2.3.1. Заем под залог ювелирных изделий из золота, оценивается согласно утвержденному Ломбардом тарифу за 1 грамм золота в зависимости от категории. Ювелирные изделия в обязательном порядке апробируются химическими реактивами, денсиметром и электрохимическим детектором металлов. В случае отказа Залогодателя от апробирования и проверке данное ювелирное изделие не может быть принято в качестве залога.

2.3.2. Заем под залог транспортного средства оценивается сравнительным методом. При этом максимальная сумма займа под залог транспортного средства составляет 50% от оценочной стоимости.

2.4. Основанием для заключения оформления займа является устное соглашение, в котором Клиент и Ломбард достигают договоренности о сумме оценки предмета залога, сумме займа и дате возврата.

Договор о залоге предмета залога и договор займа оформляется выдачей Залогового билета, в котором отражены все условия выдачи и возврата займа. Залоговый билет составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из стороны, собственноручно подписывается залогодателем и работником Ломбарда. При этом один экземпляр остается у Клиента/Залогодателя, а второй у Ломбарда.

2.5. При выдаче займа под залог транспортного средства дополнительно оформляется Договор залога, который регистрируется в уполномоченном регистрирующем органе сотрудником Ломбарда за счет средств Залогодателя.

2.6. Залоговый билет Клиент обязан хранить до полного погашения займа в целостности и сохранности. При получении обратно предмета залога Клиент обязан вернуть залоговый билет Ломбарду.

2.7. В случае утери залогового билета, выдача дубликата осуществляется Ломбардом на платной основе (500 тенге), по письменному заявлению Клиента/Залогодателя с обязательным приложением оригинала документа удостоверяющего личность и его ксерокопии. Срок рассмотрения данной операции один день.

2.8. При получении Предмета залога работник Ломбарда опечатывает или опломбирует его в присутствии Клиента/Залогодателя. Ломбард обеспечивает Залогодателя возможность убедиться в опечатывании или опломбировании Предмета залога.

2.9. Залогодатель по истечении срока займа обязан уплатить вознаграждение и продлить срок займа либо выкупить Предмет залога.

2.10. При выдаче займа вознаграждение предварительно не удерживаются. Вознаграждение (проценты) уплачивается Клиентом/Залогодателем при погашении или пролонгации займа за фактические дни пользования займом, по истечении минимального срока.

2.11. По истечении даты возврата займа, указанного в залоговом билете, Ломбардом предоставляется дополнительный гарантированный срок ожидания, указанный в п.1.5.1. Правил. В течение этого срока у Клиента есть возможность либо пролонгировать (продлить) действие Залогового билета сроком от 1 до 30 календарных дней, либо погасить сумму займа и причитающееся вознаграждение (проценты) Ломбарду. **В гарантированный срок, штрафные проценты не применяются.** При этом за каждый день ожидания начисляется установленная по займу ежедневная ставка вознаграждения.

2.11.1. По займам, выданным со ставкой вознаграждения 4,5% (0,15% в день) дополнительно начисляется пеня в размере 0,5% от суммы займа за каждый день просрочки погашения займа, после истечения гарантированного срока ожидания до момента внесудебной реализации Предмета залога.

2.11.2. Очередность погашения задолженности по займу: в первую очередь погашается задолженность по вознаграждению, в том числе за гарантированные дни, затем задолженность по основному долгу. Обратная очередность погашения не допускается.

2.12. Операция по пролонгации (продлению) Залогового билета возможна лишь при наличии Залогового билета и полной уплаты вознаграждения (процентов) в том числе, за гарантийные дни пользования займом. Частичная уплата вознаграждения (процентов) не допускается. При пролонгации срока займа Клиентом называется новая дата погашения займа. После уплаты причитающегося вознаграждения (процентов) Клиенту выдается Лист пролонгации займа к Залоговому билету, который Клиент обязан хранить до полного погашения займа.

2.13. Клиент вправе в период действия Залогового билета, продлить (пролонгировать) полученный заем неограниченное количество раз.

2.14. В случае получения Клиентом займа под залог транспортного средства с правом владения, то Предмет залога находится у Клиента/Залогодателя с правом пользования и правом Ломбарда на изъятие Предмета залога в заклад, в случаях предусмотренных, в п.2.15 настоящих Правил.

2.15. Ломбард вправе перевести Предмет залога в заклад, а Клиент обязан передать Ломбарду Предмет залога в заклад (во владение залогодержателя), на что Клиент дает безусловное и безотзывное согласие, в следующих случаях:

- 1) повреждения или ухудшения состояния Предмета залога;
- 2) угрозы (возникшей, по мнению/оценке Ломбарда) утраты, гибели, повреждения, ухудшения состояния Предмета залога;
- 3) снижения ликвидности или уменьшения стоимости Предмета залога;
- 4) использования Предмета залога не по назначению;
- 5) передачи Предмета залога третьему лицу;
- 6) непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога;
- 7) наличие задолженности по займу или объявления дефолта Клиента.

2.15.1. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться Предметом залога до истечения гарантированного периода ожидания. По истечении указанного периода, в случае нарушения обязательств по погашению основного долга и/или уплате вознаграждения по займу, Клиент/Залогодатель назначает Ломбард доверенным лицом для реализации своего Предмета залога на торгах и не имеет претензий по возмещению потерь за него.

2.16. Клиент Ломбарда вправе до истечения действия Залогового билета, в любое время (соответствующее работе Ломбарда) и в любой сумме, досрочно погасить часть займа, либо полностью, предварительно погасив причитающиеся вознаграждение (проценты) Ломбарду на момент обращения в Ломбард.

2.17. Право получения Предмета залога при его выкупе принадлежит только Клиенту/Залогодателю при наличии у него Залогового билета и документа удостоверяющего личность.

2.18. Если Клиент/Залогодатель не может лично погасить заем и получить Предмет залога, то данная операция может быть произведена другим лицом только при наличии оригинала нотариально заверенной доверенности.

2.19. При выкупе одного из нескольких ювелирных изделий из золота или транспортного средства находящихся в одном залоге, оплата вознаграждения (процентов) за пользование займом производится от общей суммы займа.

2.20. Ломбард несет ответственность за сохранность транспортного средства, а именно: отсутствие пробега автомобиля за время его залога в Ломбарде, и сохранность его внешнего вида (внешний вид должен соответствовать внешнему виду автомобиля на момент составления акта осмотра). За исправность аккумуляторной батареи, оставленных вещей в автомобиле, а так же обнаруженных скрытых дефектов, не выявленных сотрудником Ломбарда и не объявленных Клиентом/Залогодателем ввремя его осмотра – Ломбард ответственность не несет.

2.21. В случае получения Клиентом займа под залог транспортного средства без права вождения, то хранение транспортного средства, до даты погашения займа осуществляется на охраняемой стоянке Ломбарда. При передаче транспортного средства стороны подписывают соответствующий акт приема-передачи.

Оплата за хранение Предмета залога на стоянке производится за счет средств Клиента/Залогодателя.

2.22. Клиент обязан в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки Предмета залога государственными, в т.ч. числе правоохранительными и иными органами.

Порядок обращения взыскания реализации на предмет залога и продажи невостребованной вещи

3.1. Клиент в любое время до продажи Предмета залога прекращает обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив свои обязательства перед Ломбардом.

3.2. Взыскание на Предмет залога для удовлетворения требований Ломбарда осуществляется в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее ГК РК).

3.3. Продажа Предмета залога в принудительном внесудебном порядке производится путем продажи с публичных торгов в порядке, установленном ст. 319 ГК РК предусмотренном

3.4. Клиент/Залогодатель, подписывая Залоговый билет, предоставляет свое согласие на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом Предмета залога.

3.5. В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению основного долга и/или уплате вознаграждения по займу, Ломбард вправе **с согласия Клиента/Залогодателя, отраженного в Залоговом билете**, реализовать Предмет залога во внесудебном порядке после окончания гарантированного срока займа, предоставленного Ломбардом, до

истечения гарантированного периода ожидания, установленного законодательством РК.

3.6. Ломбард уведомляет Клиента о наступлении срока реализации Предмета залога путем направления смс-сообщения на номер, указанный в Залоговом билете, в день следующий за днем истечения гарантированного периода ожидания либо в день следующий за днем истечения максимального срока займа, в случае, предусмотренном в п. 3.5. настоящих Правил.

Подписывая Залоговый билет, Клиент/Залогодатель соглашается, что уведомление посредством смс-сообщения считается надлежащим уведомлением.

3.7. Ломбард не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке смс-сообщений, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного Клиентом, а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера.

3.8. Информацию о покупателе Предмета залога Ломбард Клиенту не предоставляет.

3.9. Торги (аукцион) по продаже Предмета залога проводятся в форме открытого аукциона, в котором может принять участие любое лицо.

3.10. Организатором торгов выступает Ломбард. Представителем Ломбарда на торгах является аукционная комиссия. Аукционная комиссия во главе с председателем создается приказом директора Ломбарда специально для проведения аукциона в составе не менее 2-х человек.

3.11. Аукционная комиссия:

3.11.1. организует публикацию информационного сообщения о проведении торгов в СМИ (не менее чем за 10 дней до даты проведения торгов);

3.11.2. организует проведение торгов;

3.11.3. организует оформление аукциона;

3.12. Минимальное количество участников аукциона – 2. Для оформления процесса проведения торгов ведется протокол. Продажа Предмета залога оформляется договором купли-продажи и первичным учетным документом в бумажном или электронном виде, в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан.

3.13. Из суммы, вырученной от продажи Предмета залога, погашаются сумма предоставленного займа и вознаграждение, подлежащее уплате Клиентом в пользу Ломбарда, а также иные причитающиеся Ломбарду платежи.

Остаток суммы Клиент получает в течение трех лет с даты получения уведомления из Ломбарда о продаже Предмета залога при предъявлении Залогового билета, а также документа, удостоверяющего личность. При возврате остатка суммы Ломбард по требованию Клиента предоставляет расчет размера этих средств и документы, предусмотренные в п.3.12. настоящих Правил.

3.14. В случае если Клиент в течение трех лет с даты уведомления Ломбардом о продаже Предмета залога не обратился за получением причитающихся сумм, денежные средства обращаются в доход Ломбарда.

3.15. После продажи Предмета залога все требования Ломбарда к Клиенту считаются удовлетворенными независимо от недостаточности суммы проданного Предмета залога для погашения займа и других платежей в пользу Ломбарда.

3.16. В случае признания торгов не состоявшимися, Предмет залога переходит на баланс Ломбарда и используется по его усмотрению, в том числе продается путем простой реализации.

Заключительные положения

4.1. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение Предмета залога, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение Предмета залога произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами. Вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

4.2. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик не востребовавшей вещи) и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством. Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

4.3. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, соответствующих законодательству.

4.4. В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил Договору займа (хранения), действуют соответствующие условия договора займа (хранения).

4.5. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

4.6. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с Клиентом (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель организации или уполномоченное им лицо.

4.7. Клиент, подписывая Залоговый билет, предоставляет Ломбарду свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях.

4.8. Если какое-либо положение или условие, предусмотренное настоящими Правилами, признается недействительным по любой причине, то такое положение или условие будет удалено из текста Правил, а остальные положения и условия Правил останутся в полной силе и действии.

4.9. Сведения о Клиентах, размерах займа, об иных условиях займа, относящихся к Клиенту, об операциях Ломбарда (за исключением сведений о вещах, находящихся в залоге и на хранении Ломбарда) – относятся к тайне предоставления займа. Персональные данные Клиента, сведения о сумме займа и Предмете залога являются конфиденциальной информацией и не подлежат раскрытию третьим лицам в любой форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.10. Ломбард в течение десяти рабочих дней информирует органы внутренних дел по месту нахождения Ломбарда о заложенных вещах, находящихся в Ломбарде более одного месяца по истечении срока погашения займа с их фотоизображениями и Клиентах, сдавших данные вещи в Ломбард.

4.11. Клиент, подписывая Залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах проведения ломбардных операций.