

## ПРАВИЛА ОБ ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В ЛОМБАРДЕ «ПАРТНЕР»

Правила об общих условиях проведения операций (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами и устанавливают регламент проведения ломбардных операций в Ломбарде «ПАРТНЕР» (далее Ломбард).

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются документом, регламентирующим:

- предельные суммы и сроки предоставляемых кредитов;
- предельные величины ставок вознаграждения по представленным кредитам;
- ставки и тарифы за проведение операций;
- права и обязанности ломбарда и его клиентов, их ответственность;
- порядок выдачи залогодателю дубликатов при утере залогового билета;
- иные условия.

Клиенты Ломбарда обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступном для обозрения клиентами Ломбарда, а также на интернет сайте [www.lombard-partner.kz](http://www.lombard-partner.kz).

1.2. Ломбард предоставляет гражданам краткосрочные займы под залог движимого имущества предназначенного для личного пользования.

1.3. Клиентами Ломбарда являются дееспособные и вменяемые граждане Республики Казахстан и других государств, достигшие 18-летнего возраста.

1.3.1. Для получения кредита Клиенту необходимо предъявить **оригинал** одного из документов, удостоверяющих личность:

- удостоверение личности гражданина РК;
- паспорт гражданина РК;
- вид на жительство в РК (документ, подтверждающий право иностранца на постоянное проживание в РК);

При этом дата окончания действия документа не должна быть меньше гарантийного срока, который установлен залоговым билетом.

1.3.2. Военный билет, водительское удостоверение, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность, не являются документами удостоверяющими личность. Временное удостоверение личности является документом кратковременного пользования и по нему нельзя совершать гражданско-правовые сделки (выдавать краткосрочные займы, производить возвраты залогового имущества).

1.3.3. При получении займа клиент обязан сообщить Ломбарду, действительный номер мобильного телефона для получения им SMS-уведомлений, который указывается в залоговом билете. При изменении номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 2-х дней со дня изменения номера, письменно сообщить Ломбарду новый номер.

1.4. Все расчеты производятся в национальной валюте – тенге.

1.5. **Предельные величины кредита:**

1.5.1. Ломбард выдает краткосрочные займы на срок до 30 (тридцать) календарных дней. Срок займа устанавливается по желанию Клиента, но не меньше минимального срока.

**Минимальный срок займа:**

- под залог легкового автомобиля и специальной техники – 15 (пятнадцать) календарных дней;
- под залог ювелирных изделий из золота 10 (десять) календарных дней.

**Максимальный срок займа** – 30 (тридцать) календарных дней.

**Гарантированный срок** – срок ожидания, который гарантированно предоставляется Ломбардом дополнительно к сроку займа и составляет – 20 (двадцать календарных) дней со дня возврата займа, указанного в залоговом билете.

1.5.2. Максимальные и минимальные ставки вознаграждения за пользование займом, устанавливаются Ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от времени кредитования, сроков кредитования, размера выдаваемого займа и т.п. в зависимости от конъюнктуры рынка в пределах от 0,01 до 10% в день.

1.5.3. Ломбардом устанавливаются следующие ставки вознаграждения за пользование займом:

- 1) под залог легкового автомобиля и специальной техники:
  - за 30 дней 8% (0,27% в день)
  - за 15 дней 5% (0,33% в день)
- 2) под залог ювелирных изделий из золота:
  - за 30 дней 6% (0,2% в день)
  - за 30 дней 4,5% (0,15% в день) при сумме займа свыше 100000 (сто тысяч) тенге.

с обязательной распечаткой в залоговом билете соответствующей суммы в тенге в расчете на 1 день.

1.5.4. Ставки вознаграждения по займам могут меняться в сторону понижения для Клиентов с положительной кредитной историей и действовать до изменения условий кредитования. Если клиент допустит дефолт, он утрачивает право на льготы.

1.6. Минимальный размер выдаваемого займа – 1000 тенге, максимальный – не ограничен.

1.7. Комиссионный сбор не взимается.

1.8. Основными видами движимого имущества, принимаемыми в качестве залога, являются - ювелирные изделия из золота, легковые автомобили и специальная техника (далее залоговое имущество).

1.8.1. Под легковым автомобилем понимается - автотранспортное средство, предназначенное для автомобильной перевозки пассажиров и багажа и имеющее не более восьми мест для сидения, исключая место водителя.

1.8.2. Под специальной техникой понимаются - тракторы, самоходные сельскохозяйственные, мелиоративные и дорожно-строительные машины и механизмы, специальные машины повышенной проходимости и другие автотранспортные средства, не предназначенные для движения по автомобильным дорогам общего пользования

1.9. В залог принимаются ювелирные изделия из золота, легковые автомобили и специальная техника по усмотрению работника Ломбарда. Он имеет право отказать в приеме в залог имущества граждан, если залог сомнительного качества или морально и материально устарел.

1.10. Залогодателем легкового автомобиля и специальной техники может быть только его собственник. Для получения займа под залог легкового автомобиля и специальной техники, Клиент должен предоставить:

- удостоверение личности собственника (оригинал);
- свидетельство о регистрации ТС/технический паспорт/ (оригинал);
- справку об отсутствии обременения на ТС /спецтехнику/ (оригинал).

1.11. Ломбард вправе предоставлять льготные условия по срокам займа, ставкам вознаграждения и гарантированному периоду ожидания Клиентам с высокими рейтингами. Информацию о рейтингах Клиентов и льготных условиях можно получить у работника Ломбарда либо директора.

## **2. Порядок выдачи и возврата кредита**

2.1. Работник Ломбарда знакомит Клиента с условиями получения и возврата кредита, разъясняя права, обязанности и действия обеих сторон в случае возникновения спорных ситуаций.

2.2. Залогодатель передает движимое имущество работнику Ломбарда для оценки.

2.3. Оценка залогового имущества производится работником Ломбарда и в случае согласия Клиента с оценкой оформляется заем.

2.3.1. Заем под залог ювелирных изделий из золота, оценивается согласно утвержденному Ломбардом тарифу за 1 грамм золота в зависимости от категории. Ювелирные изделия в обязательном порядке апробируются химическими реактивами, денсиметром и электрохимическим детектором металлов. В случае отказа залогодателя от апробирования и проверке данное ювелирное изделие не может быть принято в качестве залога.

2.3.2. Заем под залог легкового автомобиля и специальной техники оценивается сравнительным методом. При этом максимальная сумма займа под залог легкового автомобиля и специальной техники составляет 50% от оценочной стоимости.

2.4. Основанием для заключения оформления займа является устное соглашение, в котором Клиент и Ломбард достигают договоренности о сумме оценки залога, сумме займа и дате возврата.

При выдаче займа под залог ювелирного изделия оформляется Залоговый билет, в котором отражены все условия выдачи и возврата займа. Залоговый билет оформляется в 2-х экземплярах и собственноручно подписывается залогодателем и работником Ломбарда. При этом один экземпляр остается у залогодателя, а второй у Ломбарда.

2.5. При выдаче займа под залог легкового автомобиля и специальной техники дополнительно оформляется Договор залога, который регистрируется в уполномоченном регистрирующем органе сотрудником Ломбарда за счет средств Залогодателя.

2.6. Залоговый билет Клиент обязан хранить до полного погашения займа в целостности и сохранности. При получении залогового имущества Клиент обязан вернуть залоговый билет Ломбарду.

2.7. В случае утери залогового билета, выдача дубликата осуществляется Ломбардом на платной основе (500 тенге), по письменному заявлению Залогодателя с обязательным приложением оригинала документа удостоверяющего личность и его ксерокопии. Срок рассмотрения данной операции один день.

- 2.8. Залогодатель передает на ответственное хранение в Ломбард движимое имущество, которое упаковывается, опечатывается или опломбируется в присутствии Клиента. При этом Ломбард выдает клиенту именную сохранный квитанцию.
- 2.9. Залогодатель по истечении срока займа обязан заплатить процентную ставку вознаграждения и продлить срок займа либо выкупить залог.
- 2.10. При выдаче займа вознаграждение предварительно не удерживаются. Вознаграждение (проценты) уплачивается Клиентом Ломбарда при погашении или пролонгации займа за фактические дни пользования займом, по истечении минимального срока.
- 2.11. По истечении даты возврата займа, указанного в залоговом билете, Ломбардом предоставляется дополнительный гарантированный срок ожидания, указанный в п.1.5.1. Правил. В течение этого срока у Клиента есть возможность либо пролонгировать (продлить) действие залогового билета сроком от 1 до 30 календарных дней, либо погасить сумму займа и причитающееся вознаграждение (проценты) Ломбарду. **В гарантированный срок, штрафные проценты не применяются.** При этом за каждый день ожидания начисляется установленная по займу ежедневная ставка вознаграждения.
- 2.11.1. По займам, выданным со ставкой вознаграждения 4,5% (0,15% в день) дополнительно начисляется пеня в размере 0,5% от суммы займа за каждый день просрочки погашения займа, после истечения гарантированного срока ожидания до момента внесудебной реализации залогового имущества.**
- 2.11.2. Очередность погашения задолженности по займу: в первую очередь погашается задолженность по вознаграждению, в том числе за гарантированные дни, затем задолженность по основному долгу. Обратная очередность погашения не допускается.
- 2.12. Операция по пролонгации (продлению) залогового билета возможна лишь при наличии залогового билета и полной уплаты вознаграждения (процентов) в том числе, за гарантийные дни пользования кредитом. Частичная уплата вознаграждения (процентов) не допускается. При пролонгации Клиентом называется новая дата погашения займа. После уплаты причитающегося вознаграждения (процентов) Клиенту выдается лист пролонгации займа к залоговому билету, который Клиент обязан хранить до полного погашения займа.
- 2.13. Клиент вправе в период действия Залогового билета, продлить (продолжить) полученный заем неограниченное количество раз.
- 2.14. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами до истечения гарантированного периода ожидания. По истечении указанного периода, в случае нарушения обязательств по погашению основного долга и/или уплате вознаграждения по займу, Залогодатель назначает Ломбард доверенным лицом для реализации своего залогового имущества на торгах и не имеет претензий по возмещению потерь за него.
- 2.15. Клиент Ломбарда вправе до истечения действия залогового билета, в любое время (соответствующее работе Ломбарда) и в любой сумме, досрочно погасить часть займа, либо полностью, предварительно погасив причитающиеся вознаграждение (проценты) Ломбарду на момент обращения в Ломбард.
- 2.16. Право получения залогового имущества при его выкупе принадлежит только Залогодателю при наличии у него Залогового билета, именной сохранный квитанции и документа удостоверяющего личность.

2.17. Если Залогодатель не может лично погасить заем и получить залоговое имущество, то данная операция может быть произведена другим лицом только при наличии оригинала нотариально заверенной доверенности.

2.18. При выкупе одного из нескольких ювелирных изделий из золота или легкового автомобиля / специальную технику/ находящихся в одном залоге, оплата вознаграждения (процентов) за пользование займом производится от общей суммы займа.

2.19. Ломбард несет ответственность за сохранность легкового автомобиля, а именно: отсутствие пробега автомобиля за время его залога в Ломбарде, и сохранность его внешнего вида (внешний вид должен соответствовать внешнему виду автомобиля на момент составления акта осмотра). За исправность аккумуляторной батареи, оставленных вещей в автомобиле, а так же обнаруженных скрытых дефектов, не выявленных сотрудником Ломбарда и не объявленных Залогодателем во время его осмотра – Ломбард ответственность не несет.

2.20. Хранение легкового автомобиля и специальной техники, до даты погашения займа осуществляется на охраняемой стоянке Ломбарда. При передаче легкового автомобиля и специальной техники стороны подписывают соответствующий акт приема-передачи.

2.21. Оплата за хранение залогового имущества на стоянке производится за счет средств Залогодателя.

2.22. Клиент обязан в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в т.ч. числе правоохранительными и иными органами.

### **3. Порядок реализации залогового имущества**

3.1. В случае если Заемщик, по истечении установленного гарантированного периода не исполнил обязательства по возврату займа и уплате вознаграждения, то заложенное имущество считается не востребовавшимся. Невостребованное из Ломбарда движимое имущество, в соответствии со ст. 785 ГК РК, может быть продано Ломбардом, в порядке, установленном п.2 ст. 781 ГК РК.

3.2. По истечении гарантированного периода ожидания Ломбард вправе обратиться с иском на залоговое имущество и осуществить его реализацию в принудительном внесудебном порядке для удовлетворения своих требований.

3.3. Клиент, подписывая залоговый билет, предоставляет свое согласие на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом залогового имущества.

3.4. В случае нарушения Заемщиком обязательств по погашению основного долга и/или уплате процентов по займу, Ломбард вправе **с согласия Залогодателя** реализовать залоговое имущество во внесудебном порядке после окончания гарантированного срока займа, предоставленного Ломбардом, **до истечения гарантированного периода ожидания, установленного законодательством РК.**

3.5. Ломбард уведомляет Клиента о наступлении срока реализации невыкупленного залогового имущества путем направления смс-сообщения на номер, указанный в залоговом билете, в день следующий за днем истечения гарантированного периода ожидания либо в день следующий за днем истечения максимального срока займа, в случае, предусмотренном в п. 3.3. настоящих Правил.

Подписывая залоговый билет, Клиент соглашается, что уведомление посредством смс-сообщения считается надлежащим уведомлением.

3.6. Ломбард не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке смс-сообщений, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного Клиентом, а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера.

3.7. Реализация находящегося в залоге имущества в принудительном внесудебном порядке проводится Ломбардом путем проведения торгов (аукциона) в соответствии со ст. ст. 319, 320 ГК РК. После чего указанное имущество возврату Клиенту не подлежит. При этом информацию о покупателе не востребовавшего имущества ломбард Клиенту не предоставляет.

3.8. Торги (аукцион) по продаже не востребовавшего имущества проводятся в форме открытого аукциона, в котором может принять участие любое лицо.

3.9. Организатором торгов выступает Ломбард. Представителем Ломбарда на торгах является аукционная комиссия. Аукционная комиссия во главе с председателем создается приказом директора Ломбарда специально для проведения аукциона в составе не менее 2-х человек.

3.10. Аукционная комиссия:

3.10.1. организует публикацию информационного сообщения о проведении торгов в СМИ (не менее чем за 10 дней до даты проведения торгов);

3.10.2. организует проведение торгов;

3.10.3. организует оформление аукциона;

3.11. Аукцион проводится по английскому (на повышение) и/или голландскому (на понижение) методу. Минимальное количество участников аукциона – 2. Для оформления процесса проведения торгов ведется протокол.

3.12. Из суммы, вырученной от продажи не востребовавшего залогового имущества, Ломбарду погашается выданный заем, вознаграждение по займу, затраты по хранению и реализации имущества.

3.13. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества недостаточна для покрытия требования Ломбарда, он имеет право, при отсутствии иного указания в законодательных актах или договоре, получить недостающую сумму из прочего имущества должника, не пользуясь преимуществом на залоге.

3.14. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования Ломбарда, то Ломбард по обращению Клиента, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи не востребовавшего залогового имущества обязан выдать ему разницу между суммой, вырученной от реализации не востребовавшего залогового имущества и суммой обязательства заемщика и предоставить соответствующих расчет размера этих средств. В случае если в течение указанного срока Клиент не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход Ломбарда.

3.15. В случае признания торгов не состоявшимися, заложенное имущество переходит на баланс Ломбарда и используется по своему усмотрению, в том числе продается путем простой реализации.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами. Вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

4.2. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи) и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством. Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

4.3. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, соответствующих законодательству.

4.4. В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил договору займа (хранения), действуют соответствующие условия договора займа (хранения).

4.5. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

4.6. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с Клиентом (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель организации или уполномоченное им лицо.

4.7. Клиент, подписывая залоговый билет, предоставляет Ломбарду свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях.

4.8. Если какое-либо положение или условие, предусмотренное настоящими Правилами, признается недействительным по любой причине, то такое положение или условие будет удалено из текста Правил, а остальные положения и условия Правил останутся в полной силе и действии.

4.9. Персональные данные Заемщика, сведения о сумме займа и залоге являются конфиденциальной информацией и не подлежат раскрытию третьим лицам в любой форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.10. Клиент, подписывая залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах проведения ломбардных операций.