



БАНК КАРТАСЫМЕН ОНЛАЙН ТӨЛЕМ ЖАСАУ

«Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді «ForteBank» АҚ интернет-эквайрингі арқылы банк карталарымен төлеу мүмкіндігін ұсынады.

Төлем Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы — теңгемен жүзеге асырылады. Төлем жасау үшін клиент «Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС интернет-ресурсында тиісті төлем тәсілін таңдап, «ForteBank» АҚ интернет-эквайрингінің төлем бетіне өтеді. Төлем бетінде клиент қажетті төлем деректерін өзі енгізеді және картаны шығарған банк пен төлем сервисінде көзделген тәртіппен операцияны растайды.

«ForteBank» АҚ интернет-эквайрингі қолдайтын банк карталары қабылданады.

Сервистің техникалық мүмкіндіктеріне қарай Apple Pay және Samsung Pay арқылы төлем жасау тәсілдері де қолжетімді болуы мүмкін.

Қолжетімді төлем тәсілдерінің өзекті тізімі төлем бетінде көрсетіледі.

ТӨЛЕМ ҚАУІПСІЗДІГІ

Интернет-эквайрингті пайдалану кезінде банк картасының деректері «ForteBank» АҚ төлем инфрақұрылымы арқылы өңделеді.

«ForteBank» АҚ-ның ресми интернет-ресурсында орналастырылған ақпаратқа сәйкес, банк картасының деректері PCI DSS 3.0 қауіпсіздік стандартына сәйкес өңделеді.

Егер пайдаланылатын төлем инфрақұрылымында өзгеше көзделмесе, «Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС клиенттің банк картасының толық деректерін алмайды және сақтамайды.

Клиент банк картасының деректерін, растау кодтарын және өзге де аутентификация құралдарын құпия сақтауға міндетті.

Үшінші тұлғаларға келесі мәліметтерді бермеу ұсынылады:

- * банк картасының нөмірі;
- * банк картасының қолданылу мерзімі;
- * CVV/CVC-коды;
- * SMS-кодтар және өзге де растау кодтары;
- * банк сервистеріне кіруге арналған құпиясөздер мен өзге де деректер.

«Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС жоғарыда көрсетілген мәліметтерді электрондық пошта, әлеуметтік желілер немесе мессенджерлер арқылы сұратпайды.

ТӨЛЕМДІ ҚАБЫЛДАМАУ

Төлем келесі жағдайларда қабылданбауы мүмкін:

- * банк картасында қаражат жеткіліксіз болған жағдайда;
- * карта интернет арқылы төлем жасау мүмкіндігін қолдамаған жағдайда;
- * картаның қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда;
- * карта деректері қате енгізілген жағдайда;
- * операцияны картаны шығарған банк қабылдамаған жағдайда;
- * банк немесе төлем жүйесі белгілеген лимиттен асып кеткен жағдайда;
- * картаны шығарған банк, төлем жүйесі немесе төлем сервисі белгілеген өзге де шектеулер болған жағдайда.

Төлемнің қабылданбауына байланысты сұрақтар туындаған жағдайда клиентке банк картасын шығарған банкке хабарласу ұсынылады.

ТӨЛЕМДІ РАСТАУ

Төлем сәтті жүргізілгеннен кейін клиентке «Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС интернет-ресурсында және төлем сервисінде көзделген тәртіппен операцияның жасалғанын растайтын ақпарат ұсынылады.

Жасалған төлем туралы мәліметтерді «Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС клиенттің микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін орындауын есепке алу үшін пайдалана алады.

АҚША ҚАРАЖАТЫН ҚАЙТАРУ

Ақша қаражатын қайтару Қазақстан Республикасының заңнамасында, микрокредит беру туралы шартта, тиісті төлем операциясының талаптарында және интернет-эквайринг қағидаларында көзделген жағдайларда және тәртіппен жүзеге асырылады.

Қате төлем жасалған немесе ақша қаражаты қате есептен шығарылған жағдайда клиент «Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС-не ақша қаражатын қайтару туралы өтінішпен жүгіне алады.

Өтінішті қарау үшін төлемді сәйкестендіруге мүмкіндік беретін келесі мәліметтер қажет болуы мүмкін:

- * клиенттің Т.А.Ә.;
- * қажет болған жағдайда ЖСН;
- * төлемнің күні мен сомасы;
- * микрокредит беру туралы шарттың мәліметтері;
- * төлем операциясының деректемелері;
- * төлемді растайтын құжат немесе электрондық растау.

Банк картасымен төлем жасалған жағдайда, егер ақша қаражаты қайтарылуға жатса, Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе төлем сервисінің қағидаларында өзгеше тәртіп көзделмесе, қаражат төлем жасалған банк картасына қайтарылады.

Өтінішті қарау және ақша қаражатын қайтару мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасын, тиісті операцияның талаптарын және төлем сервисінің қағидаларын ескере отырып айқындалады.

Ақша қаражатын қайтару мәселелері бойынша:

«Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС

Телефон: 77053528888 / 8 (7252) 338888

E-mail: lombard_partner@inbox.ru

Мекенжайы: Шымкент қ., Тұран ауданы, Б. Момышұлы даңғылы, 25/2 ғимарат

ТӨЛЕМ МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ

Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауға және төлемдерді жүргізуге байланысты сұрақтар бойынша клиент «Ломбард Партнер Казахстан» ЖШС-не хабарласа алады:

Телефон: 77053528888 / 8 (7252) 338888

E-mail: lombard_partner@inbox.ru

Мекенжайы: Шымкент қ., Тұран ауданы, Б. Момышұлы даңғылы, 25/2 ғимарат

Банк картасының жұмысына тікелей байланысты техникалық мәселелер бойынша клиент картаны шығарған банкке хабарласуы қажет.